

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO NÚMERO: APS-BM-M20-002-0

QUEJAS Y SUGERENCIAS REGISTRADAS EN LA APLICACIÓN MÓVIL DE CANJE DE EFECTIVO

I. RESPONSABLE: Banco de México

II. UNIDAD ADMINISTRATIVA: Dirección de Programación y Distribución de Efectivo

Banco de México es responsable de la protección y el tratamiento de los datos personales que recabe. Dichos datos podrán ser utilizados para las finalidades que a continuación se enuncian:

1. Canalizar la queja o sugerencia que el usuario registre dentro de la aplicación móvil denominada Canje de Efectivo, y poder continuar su seguimiento, dirigiendo su petición al Centro de Contacto Banxico.
2. Contactar al titular, con la finalidad de darle seguimiento a su queja o sugerencia.

Para las finalidades de tratamiento referidas, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 22, fracciones I y V de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPO)¹, no se requiere recabar el consentimiento del titular.

III. AUTORIDADES, PODERES, ENTIDADES, ÓRGANOS U ORGANISMOS GUBERNAMENTALES DE LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO, O PERSONAS FÍSICAS O MORALES, A LAS QUE SE TRANSFERIRÁN LOS DATOS PERSONALES RECABADOS:

Banco de México no realizará transferencias de los datos personales que recabe en términos del presente aviso de privacidad, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de autoridades administrativas o judiciales competentes, en términos del artículo 70, fracciones I, II, III, IV y VIII, de la LGPDPPSO²; los que, en su caso, haga el auditor externo del Banco en ejercicio de sus facultades, de conformidad con el artículo 50 de la Ley del Banco de México³, y aquellas necesarias para el cumplimiento de otras obligaciones previstas en la ley.

Si desea conocer nuestro aviso de privacidad integral, lo podrá consultar en nuestra página de internet (www.banxico.org.mx), en la sección “Ley de Transparencia”, subsección “Avisos de Privacidad”.

Última actualización: 2/abril/2018.

¹ Publicada en el DOF el 26 de enero de 2017.

² Publicada en el DOF el 26 de enero de 2017.

³ Publicada en el DOF el 23 de diciembre de 1993.