

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL NÚMERO: API-BM-D01-003-1

COBRO DIGITAL (CoDi®)

I. RESPONSABLE: Banco de México (BANXICO)

II. UNIDAD ADMINISTRATIVA: Dirección General de Sistemas de Pagos e Infraestructuras de Mercados

III. DOMICILIO:

Avenida Cinco de Mayo número 2, colonia Centro, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, código postal 06000, en la Ciudad de México y teléfono es 52372000.

IV. FUNDAMENTO LEGAL PARA EL TRATAMIENTO

Banco de México es responsable de la protección y el tratamiento de los datos personales que recabe, en términos de los artículos 6o., cuarto párrafo, Base A; 16, segundo párrafo, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (CPEUM), la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP), la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LFTAIP) y la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPSSO), así como las demás disposiciones aplicables.

Los datos personales recabados para las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad se tratan en ejercicio de las facultades previstas en los artículos siguientes:

- 28, párrafos sexto y séptimo, de la CPEUM.¹
- 68, fracciones I, II, III, IV y VI, de la LGTAIP.²
- 16, 17, 18 y 25, de la LGPDPSO.³
- 16 de la LFTAIP.⁴
- 2, 3, fracción I, 36, primer párrafo de la Ley del Banco de México.⁵
- 19 y 20 de la Ley de Sistemas de Pagos.⁶
- 97 y 142, séptimo párrafo de la Ley de Instituciones de Crédito.⁷
- 21 primer párrafo de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.⁸
- 2, fracciones VII y XV, inciso d), 37, primer párrafo, 38 y 45, primer párrafo de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica.⁹
- 12 BIS del Reglamento Interior del Banco de México.

¹ Publicado en el Diario Oficial de la Federación (DOF) el 5 de febrero de 1917.

² Publicado en el DOF el 4 de mayo de 2015.

³ Publicado en el DOF el 26 de enero de 2017.

⁴ Publicado en el DOF el 21 de abril de 2016.

⁵ Publicado en el DOF el 23 de diciembre de 1993.

⁶ Publicado en el DOF el 12 de diciembre de 2002.

⁷ Publicado en el DOF el 18 de julio de 1990.

⁸ Publicado en el DOF el 15 de junio de 2007.

⁹ Publicado en el DOF el 16 de abril de 2008.

- 17 de la Circular 3/2012, Disposiciones aplicables a las operaciones de las Instituciones de Crédito y de la financiera nacional de desarrollo agropecuario, rural, forestal y pesquero.
- 13ª, fracción XIV y XXII de la Circular 13/2017, Disposiciones generales aplicables a los Sistemas de Pagos Administrados por el Banco de México.
- 7ª Bis, 9ª Bis, 12ª, 13ª y 99ª de la Circular 14/2017, Reglas del Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios.

V. DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO

1. Datos personales:

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, le informamos que los datos personales que podrán ser sometidos a tratamiento son los siguientes:

- a) Datos de identificación.
- b) Datos de contacto.
- c) Datos bancarios.
- d) Datos patrimoniales.

2. Datos personales sensibles:

Los datos personales enunciados en el numeral anterior, en su conjunto, son considerados sensibles.

VI. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales referidos en el apartado V del presente aviso de privacidad serán tratados para las finalidades que a continuación se enuncian, respecto de las cuales, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 22, fracción V de la LGPDPPSO, no se requiere recabar el consentimiento de su titular:

1. Ejecutar y dar seguimiento al buen comportamiento y funcionamiento de CoDi®.
2. Proporcionar asesoría y soporte a los usuarios de CoDi®.
3. Concertar, ejecutar y dar seguimiento a las solicitudes de cobro de los usuarios de CoDi®.
4. Diseñar, elaborar e implantar las políticas para el desarrollo y buen funcionamiento de CoDi®.
5. Permitir que los Participantes envíen y reciban transferencias de fondos CoDi® a nombre y por cuenta propia o de sus Clientes en el SPEI®.
6. Recabar, procesar, generar estadísticas y realizar estudios, en materia económica y financiera.
7. Cumplir con los ordenamientos nacionales e internacionales en materia de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo.
8. Ejercer las facultades que las leyes otorgan al Banco de México en materia de sistemas de pagos.

9. Orientar, apoyar, informar y dar seguimientos a las consultas realizadas, por los canales establecidos, referentes a CoDi.

El tratamiento señalado con el numeral 6, y en específico lo que refiere a la generación de estadísticas, los datos personales serán sometidos a un procedimiento previo de disociación, de modo que no será posible identificar en estas a los titulares de los mismos.

VII. AUTORIDADES, PODERES, ENTIDADES, ÓRGANOS U ORGANISMOS GUBERNAMENTALES DE LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO, O PERSONAS FÍSICAS O MORALES, A LAS QUE SE TRANSFERIRÁN LOS DATOS PERSONALES RECABADOS

Banco de México no transferirá los datos personales que recabe en términos del presente aviso de privacidad, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de autoridades administrativas o judiciales competentes (Fiscalía General de la República); así como, en su caso, a otras autoridades del sistema financiero (Secretaría de Hacienda y Crédito Público, Comisión Nacional Bancaria y de Valores, Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro, Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, Instituto para la Protección al Ahorro Bancario), de conformidad con los artículos 97 y 143 de la Ley de Instituciones de Crédito y para el ejercicio de facultades propias, compatibles o análogas con las finalidades referidas en este aviso de privacidad; los que, en su caso, haga el auditor externo del Banco en ejercicio de sus facultades, de conformidad con el artículo 50 de la Ley del Banco de México y aquellas necesarias para el cumplimiento de otras obligaciones previstas en la ley.

Las referidas transferencias no requieren del consentimiento del titular, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 70, fracciones I, II, III, VI, VII y VIII de la LGPDPPSO.

VIII. MECANISMOS, MEDIOS Y PROCEDIMIENTOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o se encuentre incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros archivos, registros o bases de datos, cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la LGPDPPSO (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales en los supuestos previstos en el mismo ordenamiento (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO y se encuentran reconocidos dentro del Capítulo I "De los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición" del Título Tercero de la LGPDPPSO.

Lo anterior, excepto en aquellos casos en que se actualice alguno de los supuestos previstos en el artículo 55 de la LGPDPPSO¹⁰.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, en aquellos casos en que sea procedente, usted deberá acreditar su identidad de manera personal y fehaciente (en cualquier momento) y en su caso personalidad, en el supuesto de que actúe como representante del titular. La solicitud respectiva deberá ser presentada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, o directamente ante la Unidad de Transparencia, por escrito o a través del módulo de atención electrónica, disponible en la sección “Ley de Transparencia” de la página de internet del Banco de México. Los requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, se encuentran previstos en el Título Tercero de la LGPDPPSO, así como en el Título Tercero, Capítulo Único “Del ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición” de los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público (Lineamientos Generales). Sin perjuicio de ello, usted podrá ponerse en contacto con el personal de la Unidad de Transparencia, que con gusto lo auxiliará y orientará al respecto.

Con objeto de proteger sus datos personales, la entrega de la respuesta a su solicitud y, en su caso, la puesta a disposición de datos personales para el ejercicio de los referidos derechos ARCO se realizará personalmente en las oficinas de la Unidad de Transparencia del Banco de México, que se señala más adelante, previa acreditación fehaciente de su identidad, y/o de la identidad y personalidad de quien, en su caso, actúe como su representante. Sin perjuicio de lo anterior, podrán realizarse notificaciones vía electrónica, a través de los medios que seleccione al momento de realizar su solicitud, de entre aquellos que pone a su disposición este Instituto Central.

Cabe señalar que, acorde con el artículo 76, fracciones II y III, de los Lineamientos Generales en el supuesto de que la acreditación de la identidad se realice a través de la firma electrónica avanzada, la puesta a disposición de los datos personales, en su caso, podrá realizarse a través de medios electrónicos cifrados mediante el certificado asociado a dicha firma y la aplicación WebSec®.

¹⁰ Artículo 55. Las únicas causas en las que el ejercicio de los derechos ARCO no será procedente son:

- I. Cuando el titular o su representante no estén debidamente acreditados para ello;
- II. Cuando los datos personales no se encuentren en posesión del responsable;
- III. Cuando exista un impedimento legal;
- IV. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- V. Cuando se obstaculicen actuaciones judiciales o administrativas;
- VI. Cuando exista una resolución de autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos;
- VII. Cuando la cancelación u oposición haya sido previamente realizada;
- VIII. Cuando el responsable no sea competente;
- IX. Cuando sean necesarios para proteger intereses jurídicamente tutelados del titular;
- X. Cuando sean necesarios para dar cumplimiento a obligaciones legalmente adquiridas por el titular;
- XI. Cuando en función de sus atribuciones legales el uso cotidiano, resguardo y manejo sean necesarios y proporcionales para mantener la integridad, estabilidad y permanencia del Estado mexicano, o
- XII. Cuando los datos personales sean parte de la información que las entidades sujetas a la regulación y supervisión financiera del sujeto obligado hayan proporcionado a éste, en cumplimiento a requerimientos de dicha información sobre sus operaciones, organización y actividades.

En todos los casos anteriores, el responsable deberá informar al titular el motivo de su determinación, en el plazo de hasta veinte días a los que se refiere el primer párrafo del artículo 51 de la presente Ley y demás disposiciones aplicables, y por el mismo medio en que se llevó a cabo la solicitud, acompañando en su caso, las pruebas que resulten pertinentes.”

Para el uso del sistema de cómputo WebSec® para fines del ejercicio de derechos ARCO puede consultar el siguiente instructivo disponible en la página de internet del Banco de México en la sección de Transparencia, o bien consultar la siguiente liga electrónica <http://transparencia.banxico.org.mx/documentos/%7BD09B8D27-F304-1C14-6293-18CF9ED4E6BE%7D.pdf> . Para consultar el manual del WebSec® en donde se describe toda su funcionalidad diríjase a la página de internet del Banco de México, ubicado en el apartado Servicios, sección Servicios de Sistemas de Pago, subsección Firma electrónica, o bien consultar la siguiente liga electrónica <http://www.banxico.org.mx/servicios/firma-electronica-autenticaci.html>.

En términos del artículo 51 de la LGPDPPSO, el plazo para dar respuesta a las solicitudes de ejercicio de los derechos ARCO es de veinte días hábiles, el cual podrá ser ampliado por una sola vez por diez días hábiles más, cuando las circunstancias así lo justifiquen, lo cual le será notificado dentro del plazo de veinte días señalado.

Cabe señalar que, usted tiene derecho de presentar el recurso de revisión ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, en caso de estar inconforme con la respuesta.

IX. DOMICILIO DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Para todos los efectos relativos al presente aviso de privacidad y las demás obligaciones previstas en la LGPDPPSO y otras disposiciones aplicables, le informamos que el domicilio de la ventanilla de la Unidad de Transparencia del Banco de México es: Avenida Cinco de Mayo, número 18, planta baja, colonia Centro, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, código postal 06000, en la Ciudad de México y su teléfono es 52372478.

X. MEDIOS A TRAVÉS DE LOS CUALES EL BANCO DE MÉXICO COMUNICARÁ AL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES LOS CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones, derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias atribuciones, de nuestras prácticas de privacidad o por otras causas. Banco de México lo mantendrá informado sobre los cambios que tenga este aviso, a través de su página de internet (www.banxico.org.mx), en la sección “Ley de Transparencia”, subsección “Avisos de Privacidad”.

Última actualización: 07/noviembre/2019